



Informacja o dostępności

- Regionalne Centrum Komunikacji w Krakowie

Spis treści

Informacja o dostępności - Regionalne Centrum Komunikacji w Krakowie	1
Spis treści	1
Dane kontaktowe	2
Regionalne Centrum Komunikacji w Krakowie	2
Mapa	2
Dojazd do placówki	3
Dojazd samochodem	3
Dojazd komunikacją miejską	3
Dostępność budynku	4
Wejście do budynku i do RCK	4
Poruszanie się po budynku	4
Winda	5
Przestrzeń obsługi	6
Toaleta	7
Ewakuacja	7
Dostępność informacyjno-komunikacyjna	8
Dostępność cyfrowa	8
Informacje i wnioski dotyczące dostępności	9



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Dane kontaktowe

Regionalne Centrum Komunikacji w Krakowie

Adres:

ul. Królewska 57

30-081 Kraków

3 piętro (w budynku jest winda)

Telefon/sms: **12 293 45 58, 789 786 046**

e- mail: rck.krakow@centrumkomunikacji.org

Kierownik placówki:

Adam Stromidło, e-mail: astromidlo@centrumkomunikacji.org

Mapa

Mapy Google: [Link do mapy Google](#)

OpenStreetMap: [Link do mapy OpenStreetMap](#)



Dojazd do placówki

Dojazd samochodem

Wjazd na parking od ul. Kijowskiej. Parking znajduje się w zatoczce wzdłuż budynku biurowca, w którym mieści się siedziba RCK.

Nawierzchnia drogi od parkingu do wejścia jest równa z krawężnikami.

Liczba miejsc parkingowych dla OzN: 3

Na miejscu dla OzN mogą parkować tylko osoby uprawnione.

Osoby uprawnione to osoby, które posiadają ważną kartę parkingową.

Dojazd komunikacją miejską

Najbliższe przystanki autobusowe i tramwajowe znajdują się w odległości 60 m, 150 m i 250 m. Nawierzchnia drogi z przystanku do budynku jest równa z krawężnikami.

Z dworca PKP Kraków Główny:

Dojście na przystanek Teatr Słowackiego lub Stary Kleparz - bezpośredni tramwaj linii 4, 13, 14, 24 należy wysiąść na przystanku Biprostał.

[Link do JakDojade: Z dworca Kraków Główny](#)

„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Dostępność budynku

Wejście do budynku i do RCK

Wejście do budynku znajduje się bezpośrednio od ulicy. Nawierzchnia dojścia jest równa, utwardzona, bez przeszkód.

Wejście jest na poziomie gruntu. Nie ma przeszkód, by wjechać na wózku.

Drzwi są obrotowe. Drzwi otwierają się automatycznie. Otwierają się na zewnątrz. Drzwi mają wygodną i ergonomiczną klamkę. Można je łatwo utrzymać w pozycji otwartej.

Szerokość otworu wejściowego wynosi 100 centymetrów.

Przy wejściu głównym znajduje się domofon oraz obniżony dzwonek przywoławczy dla osób poruszających się na wózku.



Poruszanie się po budynku

Regionalne Centrum Komunikacji znajduje się na 3 piętrze. Można tam dojechać windą lub wejść schodami.

Schody znajdują się za drzwiami wejściowymi w korytarzu po lewej stronie za drzwiami przeszklonymi.

Schody mają poręcze. Są kontrastowe.

Winda znajduje się za drzwiami wejściowymi po prawej stronie. Korytarze są szerokie bez progów.

Można wejść z psem asystującym lub przewodnikiem.



„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Winda

W budynku jest winda, znajduje się za drzwiami wejściowymi po prawej stronie. Panel sterowania ma oznaczenia w Brajlu.

Winda nie ma komunikatów głosowych.

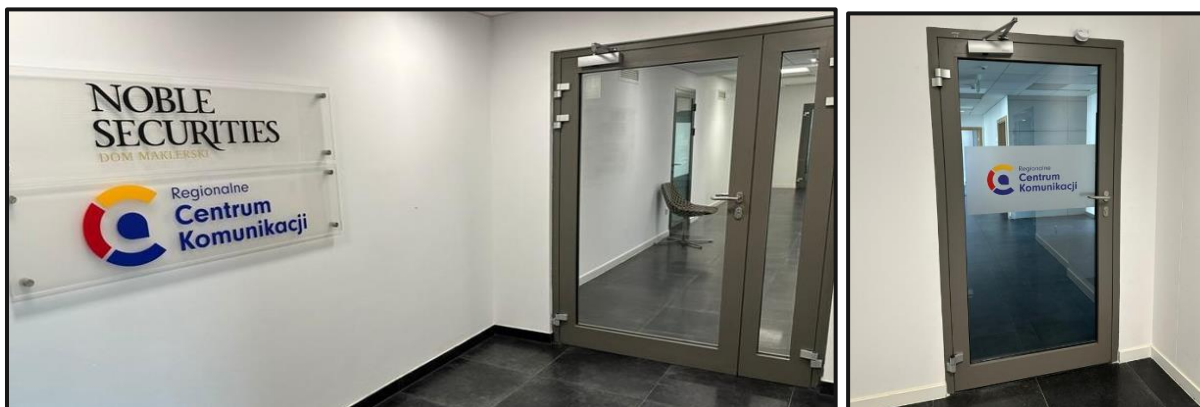
Przyciski w windzie są dostępne dla osób na wózkach.

W razie problemów - zadzwoń do obsługi na numer telefonu: przycisk alarmowy
Windę przywołuje się przyciskiem, który znajduje się po prawej stronie na ścianie.
Szerokość drzwi windy to 100 cm.

Szerokość kabiny windy to 200 x 110 cm. Przestrzeń przed windą pozwala zawrócić wózkiem.



Po wyjściu z windy RCK znajduje się po lewej stronie za dwoma szklanymi drzwiami. Drzwi oznaczone są tablicami informacyjnymi.

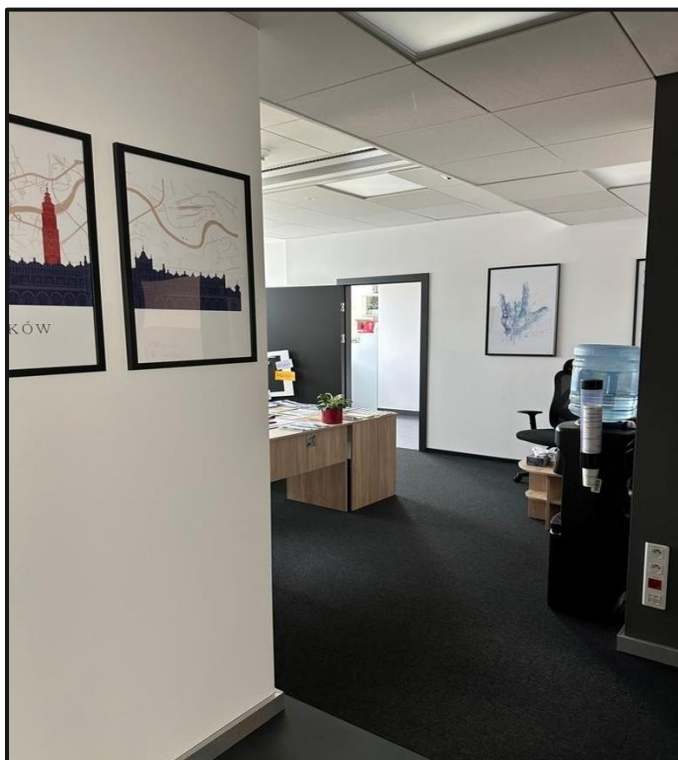




„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Przestrzeń obsługi

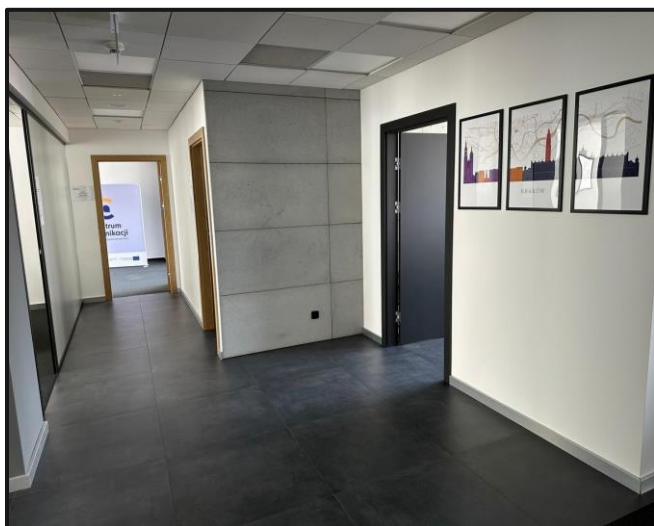
Recepcja znajduje się po prawej stronie zaraz po wejściu do RCK. Stanowisko obsługi umożliwia podjazd wózkiem.



Biuro wyposażone jest w pętlę indukcyjną dla osób słabosłyszących.

Wszystkie pomieszczenia RCK są dostępne dla osób poruszających się na wózku. Osoba z recepcji wskaże miejsce usługi lub miejsce w poczekalni.

Możliwa jest obsługa w spokojnym pomieszczeniu zapewniającym prywatność.



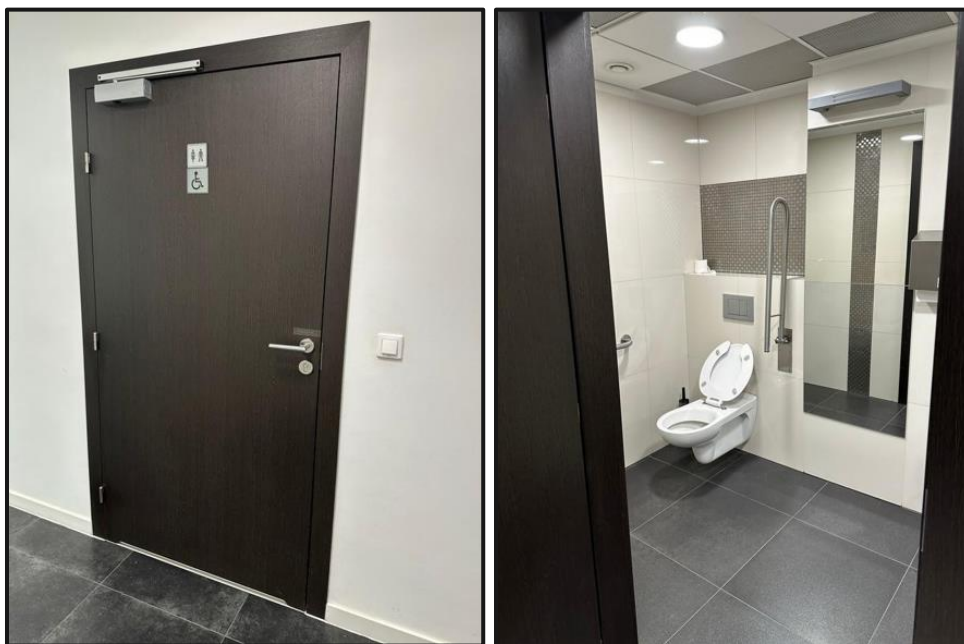


„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Toaleta

W budynku znajduje się toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnościami. Toaleta znajduje się na tym samym piętrze co biuro RCK przed drzwiami wejściowymi po prawej stronie.

W toalecie jest przestrzeń manewrowa dla wózka. Toaleta jest oznaczona alfabetem Braille’a.



Brak alarmu przywoławczego.

Drzwi można otworzyć z zewnątrz w sytuacji awaryjnej.

Ewakuacja

W budynku są oznaczenia dróg ewakuacyjnych. Jest system alarmu dźwiękowy.

Personel pomaga w ewakuacji osobom ze szczególnymi potrzebami.



„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

W placówce można skorzystać z pomocy pracownika znającego Polski Język Migowy (PJM).

W placówce jest pętla indukcyjna.

Informacje o usługach dostępne są:

- na stronie internetowej: <https://centrumkomunikacji.pl/>
- w siedzibie RCK w recepcji.

Z RCK jest możliwość skontaktowania się na kilka sposobów:

- wysłać wiadomość przez komunikator WhatsApp – nr tel. 789 786 046
- zadzwonić na wideo przez komunikator WhatsApp - nr tel. 789 786 046
- wysłać e-mail: rck.krakow@centrumkomunikacji.org
- wysłać list na adres:
Regionalne Centrum Komunikacji w Krakowie
ul. Królewska 57
30-081 Kraków

Dostępność cyfrowa

Możesz skorzystać z:

- naszej strony internetowej: <https://centrumkomunikacji.pl/>
- naszej aplikacji:
 - Link do Play Google:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.centrumkomunikacji>
 - Link do App Store: <https://apps.apple.com/pl/app/ck-centrum-komunikacji/id6753010492?l=pl>
 - Link do wersji desktopowej (komputer): <https://centrumkomunikacji.org.pl/>

Strona i aplikacje CK są dostępne cyfrowo, zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1

Deklaracja dostępności dostępna jest na stronie www.centrumkomunikacji.pl oraz w aplikacji.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Informacje i wnioski dotyczące dostępności

Jeżeli napotkasz problem z dostępnością placówki, zgłoś to:

Osoba kontaktowa:

Adam Stromidło

Telefon/SMS:

789 786 046

e-mail: rck.krakow@centrumkomunikacji.org