



Informacja o dostępności - Regionalne Centrum Komunikacji w Opolu



Spis treści

Informacja o dostępności - Regionalne Centrum Komunikacji w Opolu.....	1
Spis treści	1
Dane kontaktowe	2
Regionalne Centrum Komunikacji w Opolu	2
Dojazd do placówki	3
Samochodem	3
Komunikacją miejską.....	3
Dostępność budynku.....	4
Wejście do budynku	4
Poruszanie się po budynku	5
Poruszanie się po RCK w Opolu	6
Toaleta.....	7
Ewakuacja	8
Dostępność informacyjno-komunikacyjna	9
Dostępność cyfrowa	9
Informacje i wnioski dotyczące dostępności.....	10
Informacja o braku dostępności (wzór):.....	10



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Dane kontaktowe

Regionalne Centrum Komunikacji w Opolu

Adres:

45-835 Opole, ul. Wrocławska 152B

Placówka znajduje się na parterze.

Telefon: **+48 789 788 886**

E-mail: **rck.opole@centrumkomunikacji.org**

Kierownik RCK:

Joanna Gurazdowska, e-mail: jgurazdowska@centrumkomunikacji.org

Mapa:

Google Maps: [link do mapy](#)



Dojazd do placówki

Dojazd samochodem

Nie ma możliwości wjazdu na teren placówki.

Najbliższe miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się przed Centrum Handlowym „Karolinka” (ul. Wrocławska 152).

Miejsce parkingowe jest oznaczone kopertą. Miejsce **jest bezpłatne** dla samochodów z umieszczoną za przednią szybą kartą parkingową uprawniającą do korzystania z miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami.

Odległość od wejścia do budynku ok. 300 m.

Nawierzchnia drogi od parkingu do wejścia jest równa, wyłożona kostką brukową. Przy przejściach dla pieszych można napotkać obniżenia krawężnika ułatwiające przejście przez drogę.

Komunikacją miejską

Najbliższe przystanki autobusowe znajdują się w odległości do 100 m, 150 m od wejścia do budynku. Dojście do budynku jest płaskim chodnikiem.

Z dworca PKP Opole Główne - **autobus nr 5, 9, 12**

Autobus nr 5: kierunek Wrzoski-Pętla do przystanku nr 385 Wrocławska – Centrum Handlowe, dalej pieszo 1 minuta.

Autobus nr 9: kierunek Bierkowice-Pętla do przystanku nr 385 Wrocławska – Centrum Handlowe, dalej pieszo 1 minuta.

Autobus nr 12: kierunek Technologiczna-Centrum Handlowe do przystanku nr 385 Wrocławska – Centrum Handlowe, dalej pieszo 1 minuta.

[Link do JakDojade: z Dworca PKP Opole Główne](#)



Dostępność budynku

Wejście do budynku

Wejście do budynku znajduje się od strony ul. Wrocławskiej w Opolu.

Do budynku prowadzi szeroki płaski utwardzony chodnik bez progów.

Na trasie dojścia nie ma przeszkód.



Drzwi wejściowe otwierają się automatycznie. Szerokość drzwi pozwala na wjazd wózkiem. Przy wejściu nie ma progów.

Przy wejściu nie ma dzwonka przywoławczego

Po wejściu do budynku jest wiatrołap i kolejne drzwi otwierane automatycznie.

Drzwi są oznaczone pasami:

- drzwi zewnętrzne - dwa pasy czarne.
- drzwi wewnętrzne - dwa pasy srebrnobiałe.



Poruszanie się po budynku

Regionalne Centrum Komunikacji znajduje się na parterze, po lewej stronie od głównego wejścia do budynku.

Korytarze są szerokie, a w budynku nie ma progów. Można wejść z psem asystującym lub przewodnikiem.



Poruszanie się po RCK w Opolu

Po wejściu do RCK należy skręcić w prawo. Pierwszy pokój po lewej stronie to pokój obsługi.

Stanowisko obsługi umożliwia podjazd wózkiem. Wszystkie pomieszczenia RCK są dostępne dla osób poruszających się na wózkach.



„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”



Możliwa jest obsługa w spokojnym pomieszczeniu zapewniającym prywatność.

Biuro wyposażone jest w pętle indukcyjna dla osób słabosłyszących.

Toaleta

W budynku znajduje się toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnościami.

Toaleta znajduje się przed wejściem do RCK po prawej stronie.

W toalecie jest przestrzeń manewrowa dla wózka.

Dostosowana kabina znajduje się na wprost wejścia. Są poręcze przy sedesie oraz przy umywalce.

Nie ma alarmu przywoławczego. Drzwi można otworzyć kluczem z zewnątrz w sytuacji awaryjnej.



„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”



Ewakuacja

W budynku są oznaczenia dróg ewakuacyjnych.

Jest system alarmu dźwiękowy.

Personel RCK pomaga w ewakuacji osobom ze szczególnymi potrzebami.





Dostępność informacyjno-komunikacyjna

W placówce można skorzystać z pomocy pracownika znającego:
Polski Język Migowy (PJM)

W placówce jest pętla indukcyjna.

Informacje o usługach dostępne są:

- na stronie internetowej <https://centrumkomunikacji.pl/>
- w siedzibie RCK.

Z RCK w Opolu możesz skomunikować się na kilka sposobów:

- możesz wysłać wiadomość przez komunikator WhatsApp: nr tel. **+48 789 788 886**
- możesz zadzwonić na wideo przez komunikator WhatsApp: nr tel. **+48 789 788 886**
- możesz wysłać e-mail: rck.opole@centrumkomunikacji.org
- możesz zadzwonić: nr tel. **+48 789 788 886**
- możesz wysłać list na adres: Regionalne Centrum Komunikacji w Opolu, ul. Wrocławska 152B, 45-835 Opole

Dostępność cyfrowa

Możesz skorzystać z:

- naszej strony internetowej: <https://centrumkomunikacji.pl/>
- naszej aplikacji:

- Link do Play Google:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.centrumkomunikacji>

- Link do App Store: <https://apps.apple.com/pl/app/ck-centrum-komunikacji/id6753010492?l=pl>

- Link do wersji desktopowej (komputer): <https://centrumkomunikacji.org.pl/>

Strona i aplikacje Centrum Komunikacji są dostępne cyfrowo, zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1

Deklaracja dostępności dostępna jest na stronie <https://centrumkomunikacji.pl/> oraz w aplikacji.



Informacje i wnioski dotyczące dostępności

Jeżeli napotkasz problem z dostępnością placówki, zgłoś to:

Osoba kontaktowa: **Joanna Gurazdowska**

Telefon/SMS: **+48 789 786 010**

E-mail: **jgurazdowska@centrumkomunikacji.org**

Informacja o braku dostępności (wzór):

Uprzejmie informuję o braku dostępności placówki RCK w Opolu dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Placówka nie spełnia wymogów dostępności:

- architektonicznej
- informacyjno-komunikacyjnej

w zakresie:

Podaj szczegóły braku dostępności:

Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.

Podaj proponowany sposób rozwiązania problemu:

Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.