



# Informacja o dostępności - Regionalne Centrum Komunikacji w Bytomiu



## Spis treści

Informacja o dostępności - Regionalne Centrum Komunikacji w Bytomiu .....	1
Spis treści .....	1
Dane kontaktowe .....	2
Regionalne Centrum Komunikacji w Bytomiu .....	2
Dojazd do placówki .....	3
Samochodem .....	3
Dojazd komunikacją miejską .....	3
Wejście do RCK .....	5
Poruszanie się w RCK.....	6
Przestrzeń obsługi .....	6
Toaleta .....	7
Ewakuacja .....	8
Dostępność informacyjno-komunikacyjna .....	9
Dostępność cyfrowa .....	9
Informacje i wnioski dotyczące dostępności.....	11
Informacja o braku dostępności (wzór):.....	11



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

---

## Dane kontaktowe

### Regionalne Centrum Komunikacji w Bytomiu

Adres:

ul. Wrocławska 32-34 (budynek Bytom Square)

41-902 Bytom

wejście od ulicy Okulickiego

Parter, wejście bezpośrednio od ulicy

Telefon:

574 106 384

E-mail:

[rck.bytom@centrumkomunikacji.org](mailto:rck.bytom@centrumkomunikacji.org)

Kierownik placówki:

Adam Mstowski, e-mail [adam.mstowski@psoni.org.pl](mailto:adam.mstowski@psoni.org.pl)

Mapa:

Google Maps:

[https://www.google.com/maps/place/Bytom+Square/@50.3488646,18.9079613,19.25z/data=!3m1!5s0x4716d32cce0bd40d:0x3c47e6c01d01f0ea!4m6!3m5!1s0x4716d32cd29a1e6d:0x5d763491c08d4f92!8m2!3d50.3491546!4d18.9079089!16s%2Fg%2F11jnddt1kv?entry=ttu&g\\_ep=EgoyMDI2MDUwNi4wIKXMDSOASAFQAw%3D%3D](https://www.google.com/maps/place/Bytom+Square/@50.3488646,18.9079613,19.25z/data=!3m1!5s0x4716d32cce0bd40d:0x3c47e6c01d01f0ea!4m6!3m5!1s0x4716d32cd29a1e6d:0x5d763491c08d4f92!8m2!3d50.3491546!4d18.9079089!16s%2Fg%2F11jnddt1kv?entry=ttu&g_ep=EgoyMDI2MDUwNi4wIKXMDSOASAFQAw%3D%3D)



## Dojazd do placówki

### Samochodem

Najbliższe miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się przy ulicy Okulickiego – 3 miejsca i przy ulicy Olejniczaka – 2 miejsca. Miejsca są oznaczone poziomo i pionowo.

Odległość od wejścia do budynku:

Miejsce przy ulicy Okulickiego jest około 20 metrów od wejścia do placówki, miejsce przy ulicy Olejniczaka jest około 90 metrów od wejścia do placówki.

Nawierzchnia drogi od parkingu przy ulicy Okulickiego do wejścia jest utwardzona i równa, bez przeszkód do ominięcia.

Nawierzchnia drogi od parkingu przy ulicy Olejniczaka do wejścia jest utwardzona i równa, po drodze trzeba przejść przez jezdnię, przy przechodzeniu są krawężniki.

Jadąc do RCK można też parkować przy okolicznych ulicach. Część z nich jest objęta strefą płatnego parkowania. Wszystkie informacje o strefie płatnego parkowania są tutaj: <https://www.mzdim.bytom.pl/parkowanie>

### Dojazd komunikacją miejską

Najbliższe przystanki znajdują się w odległości:

Przystanek tramwajowy 200 metrów, przystanek autobusowy 350 metrów.

### Dojazd z dworca kolejowego / autobusowego:

Autobusy o numerach: 15 (kierunek Zabrze, Goethego), 20 (kierunek Pyskowice, Szpitalna), 39 (kierunek Kochłowice, Kopalnia Śląsk), 92 (kierunek Helenka ELZAB), 132 (kierunek Boniowice Szkoła), 135 (kierunek Stare Tarnowice GCR), 184 (kierunek Pyskowice, Plac Wyszyńskiego), 623 (kierunek Miechowice Pętla), 735 (kierunek Tarnowskie Góry Dworzec), M16 (kierunek Gliwice Centrum Przesiadkowe)

Wszystkimi autobusami jedzie się 1 przystanek. Przystanek nazywa się Bytom, Urząd Miejski.

Z przystanku autobusowego dojście jest utwardzone, z dwoma przejściami dla pieszych z sygnalizacją świetlną, z krawężnikami. Sygnalizatory nie posiadają sygnalizacji dźwiękowej.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



---

„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

### **Dojazd z Placu Sikorskiego (główny przystanek tramwajowy w Bytomiu)**

Bezpośrednio z placu Sikorskiego jedzie tramwaj 7 (kierunek Bytom, Szkoła Medyczna) Tramwaj jedzie 3 przystanki. Przystanek nazywa się Bytom, Wrocławska

Z przystanku tramwajowego dojazd jest utwardzony, z jednym przejściem dla pieszych z sygnalizacją świetlną, z krawężnikami. Sygnalizator nie posiada sygnalizacji dźwiękowej.



## Dostępność budynku i poruszanie się po RCK

### Wejście do RCK

Wejście do RCK znajduje się od strony ulicy Okulickiego  
Wejście jest bezpośrednio z chodnika do RCK.

Drzwi wejściowe mają jedno skrzydło. Otwierają się ręcznie do wewnątrz.  
Szerokość drzwi pozwala na wjazd wózkiem.

Do wejścia prowadzi pochylnia dla wózków.  
Przy wejściu jest próg nie przekraczający 2 centymetrów.  
Przy wejściu nie ma dzwonka przywoławczego.

Drzwi szklane są oznaczone kontrastowo dwoma pasami żółto – czarnej taśmy.





## Poruszanie się w RCK

Regionalne Centrum Komunikacji znajduje się na parterze.

Po wejściu do RCK znajdują się schody (5 stopni). Pierwszy i ostatni stopień są oznaczone kontrastowo. Przy schodach z prawej strony jest poręcz.

Przy schodach jest podnośnik na wózki, który można obsługiwać samodzielnie.

W budynku nie ma progów. Przejścia i drzwi wewnętrzne pozwalają na poruszanie się na wózku.

Można wejść z psem asystującym lub przewodnikiem.



## Przestrzeń obsługi

Po wejściu do RCK po prawej stronie jest recepcja.

Stanowisko obsługi umożliwia podjazd wózkiem.

Wszystkie pomieszczenia RCK są dostępne dla osób poruszających się na wózkach.

Osoba z recepcji wskaże Ci miejsce usługi lub miejsce, gdzie będzie można poczekać.

Można załatwić sprawę na siedząco. Możliwa jest obsługa w spokojnym pomieszczeniu zapewniającym prywatność.



## Toaleta

W budynku znajduje się toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnościami.

Toaleta znajduje się po prawej stronie od wejścia, za stanowiskiem recepcyjnym.

W toalecie jest przestrzeń manewrowa dla wózka, jest poręcz przy sedesie i przy umywalce

Drzwi można otworzyć z zewnątrz w sytuacji awaryjnej.





## Ewakuacja

W budynku są oznaczenia dróg ewakuacyjnych.

Personel pomaga w ewakuacji osobom ze szczególnymi potrzebami.





## Dostępność informacyjno-komunikacyjna

W placówce można skorzystać z pomocy pracownika znającego:  
Polski Język Migowy (PJM)

Można skorzystać z tłumacza PJM na miejscu. Można też zamówić wcześniej wizytę w RCK.

W placówce jest pętla indukcyjna.

Informacje o usługach dostępne są:

- na stronie <https://centrumkomunikacji.pl/>
- w siedzibie RCK u pracownika recepcji

Z RCK możesz się skontaktować na kilka sposobów:

- możesz wysłać wiadomość przez komunikator Whatsapp: **nr tel. 574 106 384**
- możesz zadzwonić na wideo przez komunikator Whatsapp: nr tel. **nr tel. 574 106 384**
- możesz wysłać e-mail: **rck.bytom@centrumkomunikacji.org**
- możesz zadzwonić: **nr tel. 574 106 384**
- możesz wysłać list: adres Regionalne Centrum Komunikacji w Łodzi,  
ul. Wrocławska 32-34, 41-902 Bytom

## Dostępność cyfrowa

Możesz skorzystać z:

- naszej strony internetowej: <https://centrumkomunikacji.pl/>
- naszej aplikacji:
  - Link do Play Google: <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.centrumkomunikacji>
  - Link do App Store: <https://apps.apple.com/pl/app/ck-centrum-komunikacji/id6753010492?l=pl>
  - Link do wersji desktopowej (komputer): <https://centrumkomunikacji.org.pl/>

Strona i aplikacje CK są dostępne cyfrowo, zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



---

**„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”**

Deklaracja dostępności dostępna jest na stronie [www.centrumkomunikacji.pl](http://www.centrumkomunikacji.pl) oraz w aplikacji.



## Informacje i wnioski dotyczące dostępności

Jeżeli napotkasz problem z dostępnością placówki, zgłoś to:

Osoba kontaktowa:

**Adam Mstowski**

Telefon/SMS:

**574 319 343**

E-mail:

**adam.mstowski@psoni.org.pl**

### Informacja o braku dostępności (wzór):

Uprzejmie informuję o braku dostępności placówki RCK w ..... dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Placówka nie spełnia wymogów dostępności:

- architektonicznej
- informacyjno-komunikacyjnej

w zakresie:

**Podaj szczegóły braku dostępności:**

**Podaj proponowany sposób rozwiązania problemu:**